

Vorteile

Networking for Innovation

Der Expert Finder erhöht die Transparenz von Wissen bei B. Braun. Verteiltes Fachwissen und Spezialkenntnisse in den verschiedenen Entwicklungs- und Produktionsabteilungen werden übersichtlich, einfach und direkt zugänglich. Die interdisziplinäre, fach- und themenbezogene Zusammenarbeit von Experten im Unternehmen und aus externen Bereichen wird unterstützt. Gemeinsames Denken und Handeln wird gestärkt, zusätzliche Innovationspotenziale werden gezielt aktiviert und gefördert.

Die Kernbereiche des B. Braun Expert Finder bieten die folgenden Funktionen:

- Kollegen- und Expertensuche – nutzerspezifische Suche und Kontaktaufnahme;
- Dezentrale Kontaktpflege – individuelle und standardisierte Profileinstellung;
- Interaktive Ergebnisanzeige – dynamische Darstellung von Netzwerken.

Die Vorteile des B. Braun Expert Finder für die Mitarbeiter bei B. Braun:

- Schnelles und gezieltes Finden von Experten im Unternehmen;
- Direkte Kontaktaufnahme mit Experten und Kollegen weltweit;
- Durchgängige Transparenz bei der Zusammenarbeit wissenschaftlicher und technischer Mitarbeiter in R&D, Zulassung und Produktion;
- Hohe Qualität und Aktualität der Kontaktdaten und Zuständigkeiten;
- Einheitliches Zugangssystem mit personalisierten Suchstrategien;
- Einfache Orientierung durch standardisierte Ergebnisanzeigen;
- Zentrale Verwaltung und Erweiterung des persönlichen Netzwerks.

B. Braun Expert Finder

Product Development



Zielsetzung und Anwendung

B | BRAUN
SHARING EXPERTISE

B. Braun Melsungen AG
Stabsabteilung Wissensmanagement
34209 Melsungen
Deutschland
Tel +49 (0) 56 61 71-18 84
www.bbraun.com

B | BRAUN
SHARING EXPERTISE

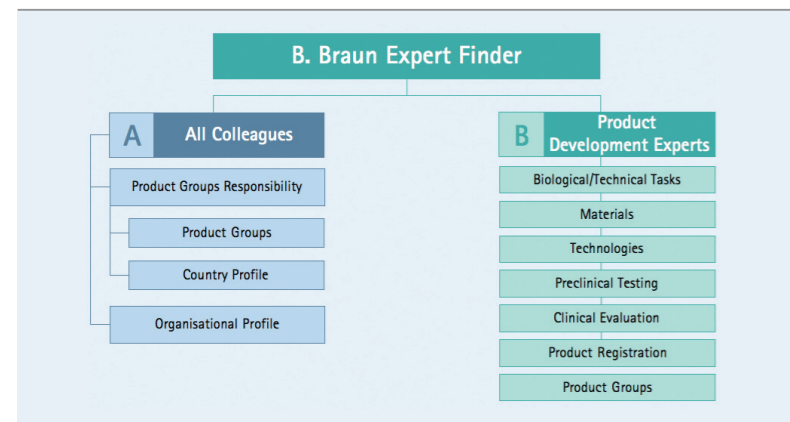
Ziel und Vision

Zentraler Zugang zu Expertenwissen

"Unsere Mitarbeiter sind der Schlüssel zum Wissen im Unternehmen."

Der B. Braun Expert Finder ist ein wichtiger Baustein des B. Braun Knowledge Center (BKC). Ziel ist die schnelle und gezielte Suche von Experten intern bei B. Braun und extern in Tochtergesellschaften, Partner- oder Kundenunternehmen. Als transparente Austauschplattform schafft der Expert Finder eine zentrale Schnittstelle für Mitarbeiter aus Entwicklungs- und Produktionsabteilungen und stützt die Umsetzung der Unternehmensleitlinie „Sharing Expertise“.

- 40% des Unternehmenswissens liegt in den Köpfen der Mitarbeiter;
- Der Zugriff auf Spezialistenwissen hat zentrale Bedeutung für R&D;
- Transparente Zugangsstrukturen zu Wissensnetzwerken sind notwendig.



Weltweites Kompetenznetzwerk

Ziel und Vision des B. Braun Expert Finder sind:

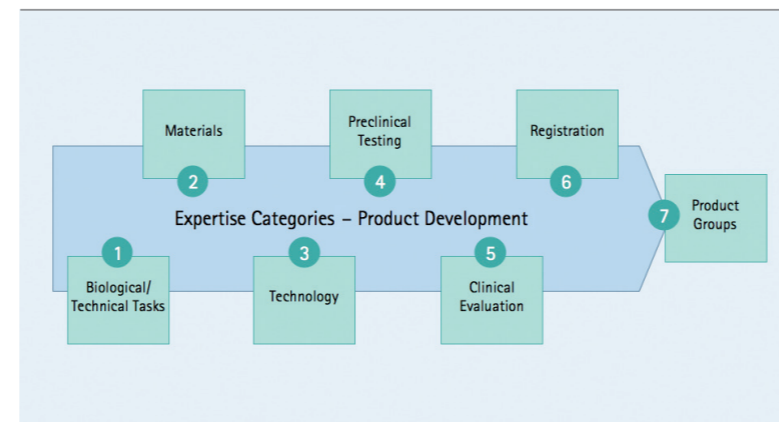
- Gezielte und einheitlich strukturierte Suche von Know-How-Trägern;
- Zentrale Plattform für transparenten Austausch von Expertenwissen;
- Verkürzung der Suchzeiten nach geeigneten Ansprechpartnern;
- Zusammenführung bestehender Einzeladressdatenbanken bei B. Braun;
- Zugang zu teilweise bisher verborgenem Unternehmenswissen;
- Gemeinsamer Aufbau und Harmonisierung von Fachbegriffen;
- Aktive Unterstützung bei der Bildung von standort- und fachübergreifenden Wissensnetzwerken im Unternehmen.

Aufbau und Funktion

Integrierte Zugangsstrukturen und Suchangebote

Über das B. Braun Knowledge Center haben alle Mitarbeiter ihren persönlichen Zugang zum weltweiten Wissensnetzwerk bei B. Braun. Der Expert Finder steht den Mitarbeitern im BKC unter „Mein Arbeitsplatz“ zur Verfügung. Er bietet zwei definierte Zugangsbereiche zur schnellen und direkten Suche von Kollegen und Experten innerhalb des Unternehmens B. Braun an.

- All Colleagues – gezielte Suche für alle Mitarbeiter nach Produktverantwortung bzw. Zuständigkeitsbereich innerhalb von Ländern und organisatorischen Einheiten im Unternehmen;
- Product Development Experts – fachbezogene Suche für einen ausgewählten Expertenkreis nach unternehmensinternen und externen Experten im Bereich der Produktentwicklung. Strukturierter Zugang über definierte Expertise-Kategorien entlang typischer Abläufe in der Produktentwicklung.



Das weitere Angebot des Expert Finder umfasst die folgenden Funktionen:

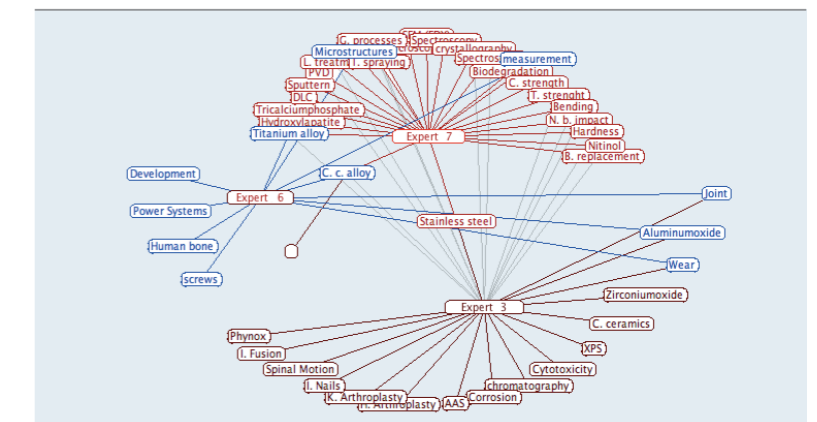
- Volltextsuche – Schnellsuche über Einzelbegriffe wie Namen, Produkte, Telefonnummern, Standorte, Zuständigkeiten, Kompetenzen etc.;
- Dynamische Struktur- und Netzwerksuche – Interaktive Netzwerkanzeige (Dynamic Tree Search) gegliedert nach B. Braun Expertise Kategorien, organisatorischen Profilen und Produktgruppenverantwortlichkeiten;
- Meine Nachrichten – der Expert Finder bietet die Möglichkeit zur schnellen und direkten Kontaktaufnahme von Experten. Ausgewählten Einzelkontakten oder Kontaktgruppen können individuelle Nachrichten gesendet werden. Die Verwaltung der Nachrichten ist im Bereich „My Messages“ möglich.
- Experten empfehlen – Nutzung bestehender Netzwerkstrukturen durch die aktive Einbindung von Experten über das Engagement einzelner Mitarbeiter.

Suchen und Finden

Interaktive Ergebnisanzeige

Neben unterschiedlichen Suchstrategien bietet der Expert Finder verschiedene Ergebnisdarstellungen. Bei der Kollegensuche wird die Ergebnisanzeige der gefundenen Kontakte in Listenform mit den definierten Bereichen Name, Land, Department/Funktion und Verantwortlichkeit abgebildet. Die Expertensuche – Product Development erweitert darüber hinaus den Suchbereich auf externe Spezialisten. Zusätzlich bietet der Expert Finder interaktive Ergebnisdarstellungen. Der Mitarbeiter kann zwischen der Treebolic und Network Anzeige wählen.

- Treebolic Anzeige – hierarchische Darstellung der gefundenen Experten mit Zuordnung der jeweiligen Expertise Kategorien;
- Network Anzeige – interaktive Darstellung der gefundenen Experten und der kompetenzübergreifenden Beziehungen. Auf diese Art und Weise können Expertengruppen und bestehende Verbindungen leichter identifiziert werden.



Kontaktpflege und Aktualisierung

Alle Experten bzw. Einzelkontakte werden in einheitlicher Form und Struktur präsentiert, um eine hohe Wiedererkennung und schnelle Orientierung bei den Nutzern zu erreichen. Folgende Bereiche werden unterschieden: Business Daten, Experten- und Verantwortlichkeitsprofil sowie persönliche Daten.

Die Einpflege und Aktualisierung seines Profils übernimmt jeder Mitarbeiter selbst. Die Einstellung der Kontaktdaten (Grundbefüllung über Lotus Notes) und des Expertenprofils erfolgt nach festgelegten Standards. Persönliche Wissensbereiche, Kompetenzfelder und der Organisationsbereich können aus definierten Katalogen ausgewählt werden. Die Expertenprofile und Kontaktmöglichkeit stehen nur einem ausgewählten Expertenkreis zur Verfügung.